



## PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

### FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

Reconocer la carga y los elementos para su identificación y embalaje según normativa y política institucional.

- Denominación del Programa de Formación:  
Técnico Integración de Operaciones Logísticas
- Código del Programa de Formación:  
137136 V1
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):  
Soporte técnico en la implementación de mejores prácticas logísticas en siete (7) empresas (pequeñas y micro ) del sector de las i. Educativas y en las mismas articuladas al programa I.O.L. del Tolima.
- Fase del Proyecto (si aplica):  
Diagnóstico de los procesos logísticos que se desarrollan en la empresa, institución objeto de estudio
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):  
1.2 Reconocer la carga y los elementos para su identificación, embalaje y manipulación según normativa y política institucional
- Competencia:
  - 260102011 - Preparar la carga de acuerdo con su naturaleza y métodos
  - 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de Actividad física en los contextos
  - 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
  - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común Europeo de referencia para las lenguas
  - 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales
- Resultados de Aprendizaje:
  - Identificar la carga según normativa.
  - Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.
  - Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.
  - Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social.
  - Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.



- Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 110 horas.

## 2. PRESENTACIÓN

- Estimado aprendiz, tómese un momento para pensar porque luego de la pandemia los precios de muchos de los productos subieron de precio, entre las razones se puede contar, como una muy importante, la interrupción o desconfiguración de las cadenas de suministros a nivel mundial que ha



imposibilitado o restringido la producción de bienes y su traslado a diferentes latitudes del planeta. Y es que la logística como encargada, entre otras funciones, del movimiento de mercancías o bienes de un punto a otro, se ha visto muy afectada en la medida que las mercancías llegaron tarde y represadas a sus destinos requeridos o simplemente no llegaron nunca. El transporte Marítimo sintió fuertemente estas consecuencias en sus movimientos de productos generando represamientos, perdidas, daños faltantes de productos de consumo y demás que se comercializan en los supermercados, por ser este el transporte marítimo un eslabón importante dentro de la cadena de suministros, este represamiento de contenedores vía marítima también afectó directamente el transporte por carretera quien es el nexo entre la DFI (Distribución Física Internacional) y el consumidor por medio de los supermercados, grandes superficies y todos los canales de distribución. Estos efectos llamados la crisis de los contenedores aun permanecen generando afectación, sobrecostos etc en la cadena logística de las diferentes actores.

El abordaje de la presente guía le permitirá conocer la gran importancia que tiene el identificar la carga como elemento fundamental de la planeación logística y a partir de lo cual se toman decisiones como, dónde ubicar centros de producción o almacenes logísticos, medios de transporte a utilizar para su traslado y manipulación, medios de empaque para su protección y conservación y sistema de identificación y rastreo a utilizar. Todo lo anterior a fin de poder lograr cumplir los objetivos estratégicos de la empresa que son la satisfacción de los clientes y la obtención de costos eficientes en toda la cadena.

*“La inteligencia es la habilidad de adaptarse a los cambios”*



**Stephen Hawking**

### **3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

#### **3.1 Actividades de Reflexión inicial.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Luego de visualizar el video “**Como se hacen los envíos de Amazon en un día**” conteste los siguientes preguntas en forma escrita y participe de la socialización posterior.

Enlace video: [https://www.youtube.com/watch?v=X4P\\_g7XS1vY](https://www.youtube.com/watch?v=X4P_g7XS1vY)

1. ¿Conoce la empresa Amazon? ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de esta empresa? En caso positivo describa su experiencia.
  2. Realizar un escrito de mínimo 10 renglones o más donde describa con sus propias palabras lo expuesto en el video.
  3. ¿De acuerdo con lo observado en el video, considera que la empresa está enfocada en cumplir con las expectativas de sus clientes? Si o no y por qué? Argumente en un párrafo mínimo de 5 renglones o más.
  4. Mencione los aspectos más relevantes (mínimo dos) que le llamaron la atención de acuerdo a lo observado en el video.
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.
  - Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros
  - Horas: 4 Horas

#### **3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)

De acuerdo a la situación evidenciada en el video antes presentado y asumiendo un rol como participante del proceso, responda :

1. ¿Qué tecnologías identifica que se utilizan dentro del proceso visto en el video?
  2. ¿Mencione los procesos logísticos que observe en el video?
  3. ¿Considera que todas las empresas deberían buscar la eficiencia en la entrega de sus productos? Si o no y por qué? Argumente en un párrafo mínimo de 5 renglones o más.
  4. Considera que solamente con las tecnologías aplicadas en el video, se lograría el éxito de la empresa? Si o no y por qué? Argumente en un párrafo mínimo de 5 renglones o más.
  5. ¿Dentro de las actividades descritas en el video en qué situación se tiene en cuenta el recurso humano?
  6. ¿Considera importante el rol de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en los procesos de la empresa? Si o no y por qué? Argumente en un párrafo mínimo de 5 renglones o más
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.



- Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros
- Horas: 4 hrs

### 3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

#### Actividad 3.3.1 – Reconocer la carga según normativas y políticas vigentes. (12 hr)

##### Actividad 3.3.1.1. – Clasificación de la carga según tipo, naturaleza y normatividad.

- Descripción de la(s) Actividad (es)

En equipos de trabajo colaborativo realizar lo siguiente:

1. Realizar lectura reflexiva al **documento de apoyo 1 - “Clasificación y Naturaleza de la Carga”**, y crear uno o mas organizadores gráficos o mapa mental donde quede representada la información contenida en el documento. Tener en cuenta: Concepto – Clasificación – Ejemplos
2. Con la ayuda de el **documento de apoyo 2 – Artículo: “Requisitos para el Transporte de Alimentos en Colombia”** realizar un resumen con la información del artículo y participar de la mesa redonda para aportar sobre la importancia y el rol de nosotros como técnicos en logística y como consumidores para el cumplimiento de este en el proceso de manipulación y transporte de carga perecedera.
3. Visualizar los videos sobre higiene postural y levantamiento de cargas que están en el documento de apoyo 1 y grabar un video con sus compañeros donde se represente con un ejemplo la importancia de realizar esta actividad de manera adecuada.

- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.
- Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros
- Horas: 6 horas

##### Actividad 3.3.1.2. – Carga peligrosa.

- Descripción de la(s) Actividad (es)

En equipos de trabajo colaborativo realizar lo siguiente:

1. Realizar lectura al **documento de apoyo 3 - Cartilla Carga Peligrosa General** y crear uno o mas organizadores gráficos o mapas mentales donde quede representada la información contenida en la cartilla.
2. Realice un cuadro comparativo donde represente la clasificación de la mercancía peligrosa con sus respectivas características contenidas en la cartilla, consulte y cite ejemplos.
3. Realizar la autoevaluación que está contenida en el punto 12 de la cartilla y dejar evidencia en el portafolio.
4. Consulte y Realice un organizador grafico (infografía) sobre la normatividad de la mercancía peligrosa: Decreto 1609 de 2002 - NTC 1692 - Libro Naranja - Rombo de seguridad y el NFPA 704.
5. Según la asignación del instructor de la clase de mercancía peligrosa al equipo de trabajo, diseñe gráficamente una historieta donde represente la forma adecuada de manipular, transportar, identificar y capacitar al conductor para el despacho del producto asignado.
6. Realice una investigación sobre los efectos al medio ambiente que pueden causar estos productos peligrosos y recomiende que se podría hacer para minimizarlo.



- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Bean – parlante o Televisión.
- Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros
- Horas: 3 horas

#### **Actividad 3.3.1.3. – Carga Extra- Dimensionada.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)

En equipos de trabajo colaborativo realizar lo siguiente:

1. Después de dar lectura al **documento de Apoyo 4 - Carga Extradimensionada Cesvi**, Realice uno o más mapas mentales u organizador grafico de su preferencia, sobre los temas vistos en este documento.
  2. Realice 10 preguntas con sus respectivas respuestas sobre los temas vistos en el documento de apoyo 4 Carga Extradimensionada Esvi.
  3. Consulte y Realice un mapa mental o presentación grafica sobre : La Resolución 4100 del 28 de diciembre del 2004 , Resolución 2888 de 2005 Y NTC Norma técnica colombiana 4788.
  4. Con base en el **documento de Apoyo 5 - Normatividad Carga especial Extradimensionada y/o Extrapesada** y consultas sobre el tema, realice una línea de tiempo con los cambios registrados en el proceso de Cargas Especiales en nuestro país, utilice su creatividad. (Opcional)
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Bean – parlante o Televisión.
  - Materiales: Portafolio, hojas, lapiceros.
  - Horas: 3 horas

#### **Actividad 3.3.2 - Distinguir Los Elementos De Empaque, Identificación Y Manipulación De La Carga Según Normatividad Vigente. (18 hr)**

##### **Actividad 3.3.2.1. – Clasificación de los empaques (Envase, empaque comercial, embalaje primario y secundario.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)
- Teniendo en cuenta el **documento de apoyo 6 - Empaques y embalajes**, y **documento de apoyo 7 - Seminario de empaque y embalaje**, lea cada uno y de respuesta a las siguientes preguntas:
  1. Realice un cuadro comparativo sobre el Envase, Empaque y Embalaje que contenga, Concepto, objetivo principal, dos o tres características particulares.
  2. Elabore un organizador grafico sobre el concepto de unidad de carga, teniendo en cuenta la definición y clasificación contendida en el doc. de apoyo 6.
  3. Con el documento de apoyo 7 realice un listado donde relacione las funciones principales de los EEE.
  4. Diseñe una infografía donde represente los riesgos de los envases, empaques y embalajes que se encuentra en el documento de apoyo 7.
  5. Elabore una cartelera o presentación para socializar el tipo de material que se utiliza para los Envases, Empaques y Embalajes de acuerdo a la asignación realizada por el instructor.
  6. La cartelera o presentación debe contener los subtipos de materiales, usos, ventajas, desventajas, ejemplos y/o características especiales.



7. Para la socialización de la temática asignada el equipo deberá traer un recipiente de un producto a modo de ejemplo cuyo envase empaque o embalaje este elaborado con el tipo de material expuesto.
  8. Realice un informe sobre los diferentes materiales expuestos por los equipos de trabajo.
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.
  - Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros- marcadores. Tijeras- pegante- papel periódico- regla colore- revistas
  - Horas:

#### **Actividad 3.3.2.2. – Normatividad de empaques y embalajes.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Investigue las Normas de higiene y seguridad en la protección de objetos y empaques y de respuesta a las siguientes preguntas teniendo en cuenta el **documento de apoyo 8 - NTC y ISO “Competencia preparar la carga”**.

1. Defina la importancia de una norma y para que sirve
  2. Explique Que es y para qué sirve para que es lcontec y normas ISO.
  3. De acuerdo a cada una de las normas realice un cuadro comparativo teniendo en cuenta:
    - funcionalidad
    - Importancia
    - Características
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.
  - Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros- marcadores. Tijeras- pegante- papel periódico- regla colore- revistas

#### **Actividad 3.3.2.3. – Tipos de contenedores y normatividad.**

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Teniendo en cuenta el **documento de apoyo 9 - Clases de contenedores** y **documento de apoyo 10 - Contenedores**, lea y analice cada uno de los materiales de apoyo y realice las siguientes actividades:

1. Realice una línea de tiempo sobre la evolución de los contenedores
2. Defina que es un contenedor
3. Explique para que sirven los contenedores
4. Elabore una infografía sobre cada uno de los tipos de contenedores que se encuentran en los materiales de apoyo 1 y 2 de contenedores
5. Recorta el contenedor que aparece en la figura 4, **documento de apoyo 10** contenedores ármalo y señala sus partes.
6. De acuerdo a la asignación de material de los contenedores por el instructor realice una cartelera sobre el tema asignado.



7. En la siguiente sopa de letras del **documento de apoyo 10** contenedores actividad 3.2.3 Actividad n.º 4 encontrarás palabras relacionadas con la clasificación de la carga. ¡Encuétralas!
  8. Explique la importancia de los Patios de Contenedores
  9. De acuerdo al **documento de apoyo 10** contenedores en la Tabla 9 encontrara las Actividades de las operaciones de patios de contenedores, realice un flujograma explicando cada una de las actividades a realizar en las operaciones de patios de contenedores
  10. ¿Qué es un contrato de arrendamiento?
  11. ¿Por qué es importante realizar un contrato de arrendamiento de contenedores?
  12. Elabora un contrato de arrendamiento de un contenedor. Debe contar con los elementos clave, descritos anteriormente.
  13. - Encuentra las diferencias y semejanzas entre el contrato de arrendamiento y el contrato de comodato.
  14. Describa la función del Terminal de contenedores
  15. Elabore un mapa conceptual con los principales puertos en el manejo de contenedores teniendo en cuenta el **documento de apoyo 10**.
- Ambiente Requerido: Ambiente de formación Computador conectividad internet – Video Beam – parlante.
  - Materiales: Portafolio aprendiz – hojas – lapiceros- marcadores. Tijeras- pegante- papel periódico- regla colore- revistas

### 3.4 Actividades de transferencia de conocimiento

#### 3.4.1 Actividad de transferencia (**Proyecto productivo**)

En equipos colaborativos de proyecto, realizar en un documento de Word caracterización de la carga correspondiente al producto principal del proyecto productivo teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- La clasificación según tipo y naturaleza de la carga.
- Descripción de la forma de envase, empaque y embalaje (Con diseño o imagen de referencia de cada forma de empaque).
- Diseño de etiqueta o rótulo comercial y logístico.

Descripción de los riesgos de la manipulación de la carga de dicho producto.

#### 3.4.2 Actividad de transferencia (**unidad de negocio**)

En equipos colaborativos de proyecto, realizar informe en un documento de Word teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Categorización de los tipos de cargas correspondiente a los productos fabricados o comercializados en la unidad de negocio según formas de clasificación vistas.
- Descripción de la forma de envase, empaque y embalaje (Con fotografía de cada forma de empaque) de al menos dos productos fabricados o comercializados en la unidad de negocio.
- Rediseño de la etiqueta o rotulo comercial y logístico de un producto fabricado o comercializado en la unidad de negocio.

Descripción de los riesgos de la manipulación de carga para un producto fabricado o comercializado en la unidad de negocio





#### 4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Soporte técnico en la implementación de mejores prácticas logísticas en siete (7) empresas (pequeñas y micro ) del sector de las i. Educativas y en las mismas articuladas al programa I.O.L. del Tolima	Reconocer la carga y los elementos para su identificación, embalaje y manipulación según normativa y política institucional	-Actividades de Reflexión inicial. -Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje -Reconocer la carga según normativas. -Clasificación de la carga según tipo, naturaleza y normatividad -Carga peligrosa. -Carga Extra-Dimensionada. -Distinguir Los Elementos De Empaque, Identificación Y Manipulación De La Carga Según Normatividad Vigente. -Clasificación de los empaques (Envase, empaque comercial,	-Evidencias de Conocimiento : -Prueba de conocimiento -Socialización exposiciones. -Evidencias de Desempeño: -Sustentación aplicación a la empresa del proyecto a desarrollar. -Aplicación de casos prácticos. -Evidencias de Producto: -Informe de aplicación del tema al proyecto formativo. Portafolio actividades desarrolladas.	Identifica la carga según especificaciones. -Precisa las magnitudes de la carga de acuerdo con principios matemáticos. -Describe los recursos tecnológicos para captura de información. -Escoge equipos de manipulación según especificaciones de la carga. Verifica disponibilidad de espacio según áreas y zonas de almacén. -Define el área de trabajo según lineamientos de la empresa. -Asigna el área de trabajo según lineamiento de la empresa. -Asegura el área de trabajo según lineamientos de la empresa. -Reconoce la información de	Identificación, embalaje manipulación de la Carga





		<p>embalaje primario y secundario.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normatividad de empaques y embalajes</li><li>- Tipos de contenedores y normatividad</li></ul>		<p>los documentos de recibo según política de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Manipula la carga según norma iso 11228.</li><li>-Distingue unidad de transporte según resolución 4100 de 2004.</li><li>-Distingue contenedor según norma ISO 6346.</li><li>-Distingue sistema de seguridad en la unidad de transporte y contenedor según políticas de la empresa</li><li>-Usa herramientas según manual de fabricante.</li><li>-Utiliza equipos de manipulación según manual de fabricante.</li><li>-Compara mercancía con documentación de acuerdo con procedimiento de la organización.</li><li>-Realiza desconsolidación de la carga según procedimiento de la organización.</li></ul>	
--	--	--	--	---	--



				-Relaciona la mercancía recibida según procedimiento de la organización. -Organiza la documentación según procedimiento de la organización. Clasifica la documentación según procedimiento de la organización.  -Revisa la cantidad de la carga recibida según documento de recibo. -Revisa la calidad de la carga según parámetros establecidos por la empresa.	
--	--	--	--	---	--

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Big-Bag:** Sacos industriales amovibles, de grandes dimensiones y provistos de correas, hechos de polipropileno tejido y destinados al transporte a granel, en polvo y en grano de productos, mercancías y desechos de diferentes tipos, provenientes de la industria química, de la construcción, agroalimentaria. Las especificaciones tales como el peso de la tela, la calidad del acabado, el tipo de forro y el tipo de abertura y cierre, así como las otras opciones, se definen en función de la utilización final del big bag. Una vez lleno, no es posible manipular el big bag manualmente.

**Bulto:** Embalaje con su contenido tal como se presenta para el transporte

**Caja:** Embalaje/envase con cara rectangulares o poligonales enterizas, hecho de metal, madera natural, madera contrachapada, madera reconstituida, cartón, plástico u otro material apropiado. Se permiten pequeños orificios para facilitar la manipulación o la apertura de la caja o para reunir los requisitos de clasificación, siempre que no ponga en peligro la integridad del embalaje/envase

**Carga extradimensionada.** Carga Indivisible que excede las dimensiones de la carrocería de los vehículos convencionales establecidas en la NTC 4788-1.



**Carga extrapesada.** Carga indivisible que una vez montada en vehículos convencionales excede el peso bruto vehicular o los límites de peso por eje establecidos en la NTC 4788-1

**Carga Indivisible.** Carga que por sus características no puede ser fraccionada para su transporte.

**Carga paletizada:** Agrupamiento de embalajes en un palet con vista a su transporte y almacenamiento. La sujeción de los embalajes en el palet puede realizarse con la ayuda de una funda termorretráctil, de un banderolado de película dúctil, de flejes y ataduras o de una red.

**Carretilla elevadora:** Aparato polivalente para la manipulación de unidades logísticas con frecuencia equipado con horquillas o accesorios más sofisticados (brazo de cuadrantes, pinzas...) para manipulaciones específicas. Estos aparatos pueden ser automáticos (guía por cable, guiado óptico) y por tanto desplazarse sin intervención de carretilleros.

**CODIGO DE BARRAS:** El código de barras es un código basado en la representación de un conjunto de líneas paralelas de distinto grosor y espaciado que en su conjunto contienen una determinada información, es decir, las barras y espacios del código representan pequeñas cadenas de caracteres. De este modo, el código de barras permite reconocer rápidamente un artículo de forma única, global y no ambigua en un punto de la cadena logística y así poder realizar inventario o consultar sus características asociadas.

**Códigos de barra bidimensional:** Los códigos de barras 2D contienen datos en las direcciones horizontal y vertical, de manera que pueden contener muchos más datos que los códigos de barras estándar. Los códigos de barras contienen hasta 30 caracteres, pero los códigos 2D pueden contener hasta 3000 caracteres. Los estándares más conocidos son PDF417, Data Matrix y Código QR

**Engavillar:** Operación que consiste en apilar unidades logísticas (embalajes, palets, contenedores).

**Embalaje:** es un contenedor de producto que cumple funciones de almacenaje y transporte desde su centro de producción al punto de venta. En algunos casos el mismo packaging sirve para las dos utilidades (de hecho el término inglés packaging sirve para las dos acepciones: envase y embalaje).

**Empaques:** Recipiente destinado a contener un producto durante su recolección, transporte, almacenamiento, distribución y venta con el objetivo de protegerlo e identificarlo.

**Envase:** es un contenedor de producto en el punto de venta, que llega hasta el consumidor. Su función, así como la del embalaje, es proteger, contener e identificar los productos y materiales para su distribución. Además, incluyen un enorme número de objetivos específicos de marketing para alcanzar ventajas comparativas con otros productos.

**Envase secundario:** es todo envase diseñado para constituir en el punto de venta una agrupación de un número determinado de unidades de venta, tanto si va a ser vendido como tal al usuario o consumidor final, como si se utiliza únicamente como medio para reaprovisionar los anaqueles en el punto de venta; puede separarse del producto sin afectar a las características del mismo.

**Envase terciario:** es toda agrupación de unidades de venta de forma optimizada para facilitar el manejo, almacenamiento y transporte, así como para evitar el daño inherente a estas acciones, e incluso para evitar el manejo físico directo (y operar mediante maquinaria). La forma más común es el paletizado (por ejemplo en europalet, estandarizado en la UE).



**Estibamiento:** Colocar en una plataforma denominada estiba o pallet, una carga adecuada o unidad logística de acuerdo a los estándares internacionales.

**Icotec:** Organismo multinacional de carácter privado, sin ánimo de lucro, que trabaja para fomentar la normalización, la certificación, la metrología y la gestión de la calidad en Colombia.

**Etiqueta.** Es la pieza que completa eficazmente el empaque de todo tipo de **producto**. Por ello se dice que el diseño, color, textura, e incluso ergonomía del packaging y etiquetado incide de forma directa en la decisión de compra. puede ser cualquier documento, bien sea escrito, impreso o gráfico que contiene la etiqueta del alimento, siendo la etiqueta la información sobre el artículo que acompaña a este o se expone cerca durante su venta

**Etiquetado.** es un proceso de señalización mediante el cual las empresas dan información a sus potenciales clientes o consumidores sobre las características intrínsecas de los mismos.

**GS1:** GS1 Internacional es una organización empresarial sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es mejorar la eficiencia de los procesos empresariales mediante la estandarización de códigos de identificación de productos. Esto proporciona al mercado un lenguaje común de cara a la comercialización y abastecimiento de productos a nivel global. Estos datos viajan en la documentación comercial (facturas, pedidos, avisos de expedición, etc.) y en las etiquetas comerciales y logísticas de los productos y son vitales para garantizar un correcto funcionamiento de los procesos de provisión.

**Inocuidad alimentaria:** La inocuidad alimentaria se refiere a la ausencia de elementos dañinos en los alimentos, lo que garantiza un consumo seguro por parte de los humanos. Estos componentes dañinos pueden ser de carácter biológico, químico o físico. Por lo general, estos peligros son imperceptibles para el ojo humano, lo que supone un riesgo mayor de sufrir algún tipo de daño.

**Mercancía Peligrosa:** Esta clase engloba a toda aquella mercancía cuyo transporte implique algún riesgo de explosión. Dentro de esta clase de mercancías peligrosas, existen subclases de materiales explosivos: Materias y objetos que tengan riesgo de producir una explosión en masa.

**Pictograma** es un tipo de gráfico cuya información se grafica a través de dibujos.

**Rótulo.** Es toda inscripción, leyenda, imagen o materia descriptiva o gráfica que se haya escrito, impreso, esparcido, marcado, marcado en relieve o huecograbado o adherido al envase del alimento, destinada a informar al consumidor sobre las características de un alimento.

**Tracking:** Es la capacidad de seguir el sendero de una unidad y/o lote de artículos específicos durante su curso vertical a lo largo de la cadena de abastecimiento, a medida que se traslada entre los socios comerciales. A los artículos comerciales se los sigue para conocer su disponibilidad, administración de inventarios y con fines logísticos y de administración de inventario.

**Tracing:** Es la capacidad de identificar el origen de una unidad particular ubicada dentro de la cadena de abastecimiento haciendo referencia a los registros que se mantienen de ella, siguiendo su curso hacia atrás en la cadena de abastecimiento. Las unidades se rastrean con diversos fines, por ejemplo, cuando se producen devoluciones o quejas.



## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS (BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).

Documento de Apoyo 1 –

Fuente: Groupe PGS. (s.f.). Glosario. Recuperado de <http://cdigital.udem.edu.co/TESIS/CD>

Tomado de : Caracterización de la carga – Actividad 7.1 Tecnología en Logística del transporte. Sena

Documento de apoyo 2 – “ **Requisitos para el Transporte de Alimentos en Colombia**”

<https://www.astransportes.com.co/requisitos-para-transporte-de-alimentos-en-colombia-todo-lo-que-no-te-han-contado/>

Documento de Apoyo 3: Cartilla

[https://mintransporte.gov.co/publicaciones/2518/portal\\_de\\_mercancias\\_peligrosas/](https://mintransporte.gov.co/publicaciones/2518/portal_de_mercancias_peligrosas/)

Documento de apoyo 4 - “ **Carga Extradimensionada Cesvi**”

Boletín Cesvi

<https://syscomer.files.wordpress.com/2012/02/carga-extradimensionada-en-colombia.pdf>

Documento de apoyo 5 – “ ” Normatividad Carga extradimensionada:

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=28552>

Documento de apoyo 6 - Presentación empaque y embalaje, elaboración propia

Documentos de apoyo 7 “ ”seminario de empaque y embalaje

Documentos de apoyo 8 “ ” presentación de normatividad- elaboración propia

Documentos de apoyo 9 “ ” clases de contenedores

Documentos de apoyo 10 “ ” el contenedor

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fanny Quinche Ceballos</li><li>• Yudy Alejandra Torres Marin</li><li>• Fabian Alberto Parra Bevanides</li><li>• William Ramos Cortez</li></ul>	Instructor	Programa de articulación, Centro de comercio y servicios, regional Tolima	Mayo del 2022

## 8. CONTROL DE CAMBIOS



	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fanny Quinche Ceballos</li> <li>Yudy Alejandra Torres Marin</li> <li>Fabian Alberto Parra Bevanides</li> </ul> William Ramos Cortez	Instructor	Programa de articulación, Centro de comercio y servicios, regional Tolima	4/04/2023	Cambio de proyecto y Actualización de material.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fanny Quinche Ceballos</li> <li>Fabian Alberto Parra</li> </ul>	Instructor	Programa de Articulación, Centro de comercio y servicios, regional Tolima	Abril - 2024	Actualización de Proyecto Formativo y formato de documento.